

Všeobecné obchodní podmínky platformy Happenee

Tyto podmínky upravují pravidla užívání platformy Happenee provozované společností Simply Events s.r.o., IČO: 042 16 202, DIČ: CZ042 16 202 se sídlem Baštýřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9 (dále jen "Provozovatel" nebo „Poskytovatel“). Jsme plátcí DPH.

1. Vymezení základních pojmů

1.1. Pojmy používané v těchto podmínkách užití budou mít níže uvedený význam:

„**Aplikací**“ se rozumí software s názvem Happenee, Decathlon CZ, SRV18, jako virtuální prostor, který umožňuje zakládání událostí, jejich správu a správu zadaných dat nebo dat získaných prostřednictvím Aplikace a jejich vzájemné sdílení. Na jednotlivé události může Uživatel za podmínek svého Tarifu zvat Účastníky, a to bez ohledu na to, zda se jedná o Uživatele či jiné osoby.

„**Autorským zákonem**“ se rozumí zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

„**Klientem**“ se rozumí Uživatel, který užívá zpoplatněné funkce Aplikace za podmínek svého Tarifu.

„**Nařízením**“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Organizátorem**“ se rozumí Uživatel, který vytvořil a spravuje Událost.

„**Partnerem**“ se rozumí Uživatel, který se společně s Organizátorem podílí na tvorbě a správě Události a který je jako Partner označený v Pozvánce k Události.

„**Poskytovatelem**“ se rozumí společnost Simply Events s.r.o., IČO: 042 16 202, se sídlem Baštýřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 244261, internetové stránky: www.happenee.com, kontaktní emailová adresa: info@happenee.com.

„**Pozvánkou**“ se rozumí nabídka účasti v Události, která je prostřednictvím Aplikace ze strany Organizátora zaslána Uživateli nebo jiné osobě, která prozatím není Uživatelem.

„**Smlouvou**“ se rozumí smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Poskytovatelem za účelem užívání Aplikace dle podmínek uvedených níže v těchto podmínkách.

„**Tarifem**“ se rozumí způsob a podmínky užití Aplikace. Poskytovatel nabízí zpoplatněné Tarify. Specifikace jednotlivých Tarifů je dostupná v ceníku, který je dostupný na vyžádání u Poskytovatele.

„**Účastníkem**“ se rozumí Uživatel nebo jiná osoba, které jiný Uživatel zašle prostřednictvím Aplikace nabídku účasti v Události a v případě osob, které nejsou Uživateli, také odkaz na webový portál, prostřednictvím kterého se lze do Aplikace přihlásit, a také odkaz na bezplatné stažení Aplikace.

„**Událostí**“ se rozumí společenská či jiná akce, která je prostřednictvím Aplikace vytvořena Organizátorem, kterou Organizátor spravuje a prostřednictvím které mezi sebou Uživatelé sdílí své údaje.

„**Uzavřením smlouvy**“ se rozumí okamžik, kdy Uživatel uzavře Smlouvu dle čl. 3 těchto Všeobecných obchodních podmínek, nejpozději když se Uživatel poprvé přihlásí do Aplikace. Uzavření smlouvy s Klientem může být podmíněno zaplacením odměny Poskytovatele.

„**Uživatelem**“ se rozumí osoba, která užívá Aplikaci.

„**Uživatelským profilem**“ nebo „**Uživatelským účtem**“ se rozumí účet Uživatele, prostřednictvím kterého Uživatel užívá Aplikaci, a který obsahuje údaje vyplněné a /nebo upravené Uživatelem a dále sdílené na základě a za podmínek užívání Aplikace.

„**VOP**“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí smlouvy či jiného smluvního ujednání, na základě kterého poskytuje Poskytovatel Uživateli oprávnění k užití Aplikace. VOP jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

„**Zákonem o ochraně osobních údajů**“ se rozumí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Užití Aplikace

- 2.1. Uživatel získává oprávnění k užití Aplikace prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Uživatel je oprávněn užívat aplikaci vzdáleným přístupem skrze webový portál Poskytovatele nebo prostřednictvím softwaru (aplikace) nainstalovaném na přístroji Uživatele.
- 2.2. Uživatel prostřednictvím Uživatelského účtu vkládá a spravuje údaje o své osobě, o jím pořádané Události, na tyto Události zve Účastníky (Uživatele či jiné osoby) prostřednictvím jejich emailové adresy a dále vkládá a spravuje další údaje týkající se jeho aktivity na Událostech a dále dle aktuálních funkcí Aplikace. Uživatel své údaje sdílí s ostatními Uživateli.

- 2.3. Uživatel je oprávněn na Událost pozvat osobu, která doposud není Uživatelem, tj. nedisponuje Uživatelským účtem. Jestliže bude na Událost pozvána prostřednictvím Aplikace osoba, která není Uživatelem, bude jí spolu s pozvánkou k účasti na pořádané události zaslán také odkaz k založení Uživatelského účtu a stažení Aplikace.
- 2.4. Uživatel při registraci v rámci Aplikace může vyplnit některé další údaje o své osobě, které nevyplnil Uživatel, popř. údaje zadané Uživatelem změnit.
- 2.5. Každý Uživatel má svůj vlastní, individuální přístup do Aplikace prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Uživatel je oprávněn přidat k Účastníkům Události nebo jiným údajům evidovaným prostřednictvím Aplikace svůj vlastní obsah.
- 2.6. Aplikace umožňuje také funkci shromažďování dat a informací o událostech pořádaných Uživatelem, včetně dat a informací o Účastnících, které Účastníci Uživateli dobrovolně poskytují. Takto shromážděná data a informace je oprávněn užít pouze Uživatel, který událost vytvořil, nebo jiný Uživatel za podmínek těchto VOP a podmínek jednotlivých Tarifů. V rámci zpoplatněných Tarifů je Klient oprávněn data opakovaně zobrazovat, prohlížet, exportovat, zálohovat a využívat dostupné analytické a statistické funkce Aplikace, a to za podmínek dle zvoleného Tarifu. Poskytovatel je oprávněn tato data a informace užít pouze jako anonymizovaná data, a to pouze pro statistické a analytické účely.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Smlouvou Poskytovatel poskytuje Uživateli právo k užití Aplikace a jejích funkcí, přičemž rozsah oprávnění k užití jednotlivých funkcí Aplikace a výše odměny Poskytovatele závisí na podmínkách zvoleného Tarifu.
- 3.2. Uživatel vyjadřuje bezvýhradní souhlas s podmínkami Smlouvy na základě výslovného udělení souhlasu zpravidla při tvorbě Uživatelského účtu, nejpozději však svůj souhlas vyjadřuje prvním přihlášením do Aplikace, což je zároveň nejpozdější okamžik Uzavření smlouvy. Uživatel není oprávněn užívat Aplikaci bez Uzavření smlouvy.
- 3.3. Uživatel se zavazuje užívat Aplikaci v souladu s těmito VOP a závaznými právními předpisy. Uživateli se zakazuje užívat Aplikaci a její funkce v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožovat tím veřejný pořádek, užívat ji způsobem, který je způsobilý přivodit Poskytovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, včetně páchání trestných činů, jejich porušování nebo organizace. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn kdykoliv odstoupit od Smlouvy a zakázat Uživateli užívat Aplikaci. V případě, že se Poskytovatel dozví o zadání údajů, které porušují obecně závazné právní předpisy, jsou v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožují veřejný pořádek, popř. jsou způsobilé přivodit Poskytovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, vyhrazuje si Poskytovatel oprávnění údaje v takovém rozsahu nezveřejnit nebo je bez dalšího upozornění smazat.

- 3.4. Uživatel po prvním přihlášení do Aplikace získává přístup do svého Uživatelského profilu a k funkcím Aplikace dle podmínek zvoleného Tarifu.
- 3.5. Poskytovatel neodpovídá za obsah údajů, které Uživatel zadává při užívání Aplikace. Poskytovatel neodpovídá za případná porušení práv třetích osob (zejm. práv osobnostních a autorských), kterých se v souvislosti se zadáním údajů při užívání Aplikace a jejich sdílení Uživatel dopustil. V případě, že by Poskytovateli v souvislosti se zadáním údajů Uživatelem vznikla jakákoli škoda či náklady, je Uživatel povinen je Poskytovateli v plném rozsahu nahradit a přijmout bezodkladně veškerá opatření k nápravě takového stavu, zejména je povinen změnit/smazat zadané údaje.
- 3.6. Pokud se Uživatel užívající Aplikaci do svého profilu více než 1 rok nepřihlásí, je Poskytovatel oprávněn deaktivovat profil Uživatele. Tímto způsobem nelze deaktivovat profil Klienta.

4. Odměna poskytovatele

- 4.1. Poskytnutí služeb Aplikace je zpoplatněno dle podmínek jednotlivých Tarifů.
- 4.2. Poskytnutí služeb Aplikace může být za podmínek zpoplatněných Tarifů podmíněno zaplacením odměny Poskytovateli. V případě nezaplacení odměny Poskytovatele dle podmínek zvoleného Tarifu a dle těchto VOP je Poskytovatel oprávněn zrušit Účet klienta nebo Klientova oprávnění dle zpoplatněného Tarifu.
- 4.3. Odměna určená dle čl. 4.1. těchto VOP může být hrazena způsoby uvedenými níže:

4.3.1. **Prostřednictvím platební karty.** Pro využití této možnosti zadá Klient do systému Poskytovatele, do kterého bude přesměrován po vyplnění a odeslání objednávky Poskytovateli, údaje o platební kartě a Poskytovatel si z bankovního účtu Klienta strhne požadovanou částku dle zvoleného Tarifu za stanovené období. Jestliže platba proběhne řádně, zašle Poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání příslušné platby na svůj bankovní účet Klientovi na jím sdělenou emailovou adresu platné a aktivované přístupové údaje k Aplikaci. Klient si zároveň bude moci zvolit možnost, aby po ukončení předplaceného období k Aplikaci Poskytovatel provedl automaticky prodloužení trvání Smlouvy a strhl z bankovního účtu Klienta požadovanou částku. V případě zvolení možnosti automatického prodloužení trvání Smlouvy bude Klientovi 14 dnů před koncem předplaceného období zaslána informace o tom, že jeho předplacené období končí a že Poskytovatel prodlužuje jeho platnost s tím, že si z bankovního účtu Klienta strhne příslušnou požadovanou částku. Klient má možnost službu automatického prodloužení kdykoliv zrušit, nejpozději však do 5 dnů před koncem předplaceného období. V případě, že funkce automatického prodloužení nebude aktivována, bude Klientovi 20 dnů před koncem předplaceného období zaslána informace o tom, že jeho uživatelské oprávnění k Aplikaci končí, s tím, že aby byla Smlouva prodloužena za stejných nebo vyšších podmínek, je Klient povinen nejpozději do konce předplaceného období

uhradit platbu na další období. V případě nezaplacení odměny Poskytovatele na další období je Poskytovatel oprávněn zrušit Klientova oprávnění dle zpoplatněného Tarifu.

- 4.3.2. **Bankovním převodem** prostřednictvím internetového bankovníctví Klienta a okamžitým převodem peněz na účet Poskytovatele. Údaje k provedení platby budou Klientovi sděleny po vyplnění a odeslání objednávky Poskytovateli nebo prostřednictvím faktury - daňového dokladu. Jestliže platba proběhne řádně, zašle Poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání příslušné platby na svůj bankovní účet Klientovi na jím sdělenou emailovou adresu platné a aktivované přístupové údaje k Aplikaci. Dvacet dnů před ukončením předplaceného období budou Klientovi zaslány na sdělenou emailovou adresu nové údaje k uhrazení odměny Poskytovatele za příslušné nové období. V případě nezaplacení odměny Poskytovatele na další období je Poskytovatel oprávněn zrušit Klientova oprávnění dle zpoplatněného Tarifu.

5. Autorská práva

- 5.1. Aplikace je autorským dílem ve smyslu Autorského zákona. Veškerá práva k Aplikaci je oprávněn vykonávat výlučně Poskytovatel.
- 5.2. Uživatel je oprávněn Aplikaci užít v souladu s příslušnými ustanoveními Autorského zákona, v souladu se Smlouvou uzavřenou mezi Uživatelem a Poskytovatelem, dle těchto VOP, které jsou součástí takové Smlouvy, a za podmínek zvoleného Tarifu.
- 5.3. Uživatel není zejména oprávněn bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele:
- 5.3.1. postoupit práva k Aplikaci, ani Aplikaci zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá ze sjednaného způsobu užívání Aplikace;
- 5.3.2. provádět jakékoli změny, dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny software Aplikace, popř. jednotlivých počítačových programů či databází zahrnutých nebo použitých v rámci Aplikace, a to ani za účelem odstranění chyb programu (případnou existenci chyb nahlásí Uživatel prostřednictvím funkcí Aplikace přímo Poskytovateli);
- 5.3.3. používat Aplikaci k vývoji odvozených programů, aplikací nebo děl pro použití nebo distribuci jakékoliv třetí straně, a to v celku nebo částečně, jako samostatné produkty či komponenty.

6. Odpovědnost a záruky

- 6.1. Právo k užití Aplikaci je poskytováno s ohledem na současný vývoj a běžně dostupné technické a obchodní standardy aplikované v oblasti vývoje software. Poskytovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, Aplikaci průběžně aktualizovat a rozšiřovat o nové prvky a vlastnosti.

- 6.2. Uživatel bere na vědomí, že předmětem Smlouvy je toliko jeho oprávnění k užití Aplikace v rozsahu dle zvoleného Tarifu v takovém technickém vývojovém stádiu, v jakém se Aplikace nachází ke dni Uzavření smlouvy, a to včetně všech jejích případných nedostatků Aplikace. Uživatel bere rovněž na vědomí, že Aplikace není vyvíjena na míru Uživateli a Poskytovatel tak negarantuje dostupnost a funkčnost Aplikace v celém rozsahu na všech zařízeních Uživatele. Uživatel dále bere na vědomí, že dochází k průběžnému vývoji Aplikace, přičemž jako u každého software užívaného na větším množství typově různých zařízení a různými uživateli může i v případě Aplikace docházet k omezením funkčnosti či dostupnosti Aplikace či jejích funkcí u některých Uživatelů či některých zařízeních. Poskytovatel však má zájem na fungování Aplikace a dobrovolně průběžně zlepšuje funkčnost Aplikace a její vlastnosti a pracuje i na odstranění případných nedostatků. Uživatel není oprávněn požadovat po Poskytovateli jakoukoliv náhradu nemajetkové či majetkové újmy (včetně ušlého zisku), která Uživateli vznikla zejména z důvodu zhoršené dostupnosti Aplikace, nefunkčnosti Aplikace, zrušení Aplikace, výskytu chyb ve fungování Aplikace, ztráty uložených dat a informací nebo jiné skutečnosti související s užíváním Aplikace.
- 6.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost Aplikace zejména z důvodu předem plánované odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn Aplikace. Poskytovatel bude o plánovaných omezeních dostupnosti Uživatele s dostatečným předstihem předem informovat.
- 6.4. S výjimkou ujednání uvedených v těchto VOP je Aplikace poskytována k užívání bez jakýchkoliv dalších záruk.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Uživatel uzavřením smlouvy s Poskytovatelem výslovně souhlasí se zpracováním údajů, které prostřednictvím Aplikace poskytuje, zveřejňuje nebo dále sdílí s ostatními Uživateli a dále souhlasí s tím, že jeho aktivita v rámci Aplikace může být monitorována, to vše pro poskytování služeb při užívání Aplikace a jejích funkcí, zajištění fungování Aplikace a statistické a analytické účely Poskytovatele, a to na dobu nezbytnou pro účely zpracování ve smyslu příslušných ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení. Uživatel dále bere na vědomí, že údaje, které budou zveřejněny na jeho profilu jako veřejné, budou moci být využity k zasílání pozvánek na pořádané Události, zasílání obchodních sdělení a zobrazování reklamy.
- 7.2. Poskytovatelem jsou pro účely fungování Aplikace zpracovávány následující kategorie osobních údajů Uživatelů: adresní a identifikační údaje, popisné údaje a další údaje o osobě Uživatele, zejména o jeho aktivitě v rámci Aplikace, které v rámci svého Uživatelského účtu bude spravovat nebo jinak zveřejní či poskytne. Pro statistické a analytické účely jsou Poskytovatelem využívány pouze anonymizované údaje.

- 7.3. Osobní údaje zpracovává Poskytovatel zejména v souvislosti se smlouvou o užití Aplikace uzavřenou s Uživatelem, tj. Smlouvou ve smyslu čl. 3 těchto VOP a to na dobu trvání Smlouvy.
- 7.4. Došlo-li k poskytnutí osobních údajů ze strany Uživatele za účelem užití Aplikace k jinému poskytnutí osobních údajů než v souvislosti s plněním Smlouvy, dává Uživatel za podmínek výše uvedených zároveň výslovný souhlas s jejich zpracováním, včetně jejich poskytnutí za účelem užívání Aplikace, jejích funkcí, údajů v Uživatelském účtu, týkajících se účastí na Událostech a informací s tím poskytovaných. Za osobu mladší 16ti let je povinna souhlas vyjádřit osoba, která vykonává rodičovskou zodpovědnost nebo je povinna tento souhlas schválit.
- 7.5. Rozhodne-li se jakýkoliv Uživatel poskytnutou v rámci svých Uživatelských údajů, údajů týkajících se Události nebo prostřednictvím jiných funkcí Aplikace osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, zpracování genetických údajů, biometrických údajů, údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci, dává jejich poskytnutím zároveň výslovný souhlas k jejich zpracování pro účely užívání Aplikace a jejích funkcí.
- 7.6. Uživatel má práva garantovaná v článku 12 a násl. Nařízením a závaznými právními předpisy, pokud si není schopen tato práva zajistit sám prostřednictvím svého přístupu k Aplikaci či Uživatelského účtu. Uživatel má tak zejména právo:
- 7.6.1. odvolat udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud byl souhlas udělen,
 - 7.6.2. získat potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány,
 - 7.6.3. žádat po Poskytovateli, aby Poskytovateli poskytnuté osobní údaje byly opravené, pokud jsou nepřesné,
 - 7.6.4. žádat po Poskytovateli vymazání svých osobních údajů, které se daného subjektu týkají, pokud již odpadl důvod pro účely zpracování, včetně předchozího odvolání souhlasu a neexistence žádný další právní důvod pro zpracování, pokud byly osobní údaje zpracovány protiprávně,
 - 7.6.5. žádat správce, aby omezil zpracování, za podmínek a z důvodů uvedených v článku 18 Nařízení.
- 7.7. Veškerá data Uživatelů přechází po 12 měsících od zadání dat Uživatelem do Aplikace automaticky na archivní disky Poskytovatele. Uživatel je oprávněn s těmito daty dále pracovat stejným způsobem za podmínek uvedených v těchto podmínkách. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že po přechodu dat na archivní disky Poskytovatele může dojít ke snížení rychlosti odezvy při práci s archivovanými údaji.
- 7.8. Poskytovatel neručí a nedopovídá za zpracování údajů, které si Uživatelé poskytují vzájemně mezi sebou.

- 7.9. Poskytovatel je správcem osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je řádně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů – č. registrace: 00062087.
- 7.10. Veškerá práva a povinnosti týkající se poskytování osobních údajů Uživatele uvedená v těchto VOP, Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů se uplatňují u správce osobních údajů, kterým je Poskytovatel, a to prostřednictvím kontaktní emailové adresy info@happenee.com nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele: Baštýřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9.

8. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 8.1. V souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku je Uživatel-spotřebitel (nikoliv však Uživatel-podnikatel) oprávněn od smlouvy s Poskytovatelem odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne Uzavření smlouvy.
- 8.2. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 8.1. těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a odesláno na adresu sídla Poskytovatele: Baštýřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9, nebo prostřednictvím emailu odesláním na adresu info@happenee.com. Odstoupení je účinné okamžikem prokazatelného doručení Poskytovateli. O doručení písemného odstoupení bude Poskytovatel Uživatele bezodkladně informovat.
- 8.3. Dle ust. § 1832 Občanského zákoníku vrátí Poskytovatel Klientovi odměnu, která mu byla uhrazena dle smlouvy s Klientem, těchto VOP a za podmínek zvoleného Tarifu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení dle čl. 8.2. těchto VOP. Odměna dle tohoto článku bude vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet, ze kterého byla odměna Poskytovatele zaplácena, popř. na jiný účet písemně sdělený Klientem spolu s odstoupením od Smlouvy.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Ujednání těchto VOP mohou být čas od času za účelem zkvalitnění služeb, zejména v souvislosti s vývojem a rozšiřováním funkcí Aplikace, Poskytovatelem jednostranně měněny. Veškeré takto provedené změny nebudou nikdy zásadního charakteru a Uživatel o nich bude vždy v předstihu informován s možností vypovězení smlouvy v případě nesouhlasu s takovou změnou VOP.
- 9.2. Uživatel souhlasí s případnou změnou osoby Poskytovatele. V případech změny osoby Poskytovatele bude Uživatel o této skutečnosti vždy vyrozuměn.
- 9.3. Podmínky sjednané přímo ve Smlouvě mezi Uživatelem a Poskytovatelem mají před těmito VOP přednost. Tyto VOP se stávají pro smluvní strany závaznými Uzavřením smlouvy. Tyto VOP jsou přílohou smluvních dokumentů Poskytovatele a jsou v plném znění uveřejněny na adrese: <https://www.happenee.com/VOP.pdf>.

- 9.4. V těchto dokumentech neupravená práva a povinnosti se řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.
- 9.5. Spory mezi Poskytovatelem a Klientem, které vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy k užití Aplikace a v souvislosti s jejím užíváním, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky dle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 9.6. Klient je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech okolnostech, které by mohly negativně ovlivnit plnění jeho povinností dle Smlouvy mezi Klientem a Poskytovatelem, zejména o svém vstupu do insolvenčního řízení.
- 9.7. Mimosoudní vyřizování stížností Uživatelů-spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím emailové adresy info@happenee.com. Informaci o vyřízení stížnosti Uživatele zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Uživatele.
- 9.8. Poskytovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.9. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb dle Smlouvy na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů
- Pokud se některé z ujednání těchto VOP, Smlouvy nebo jiných smluvních ujednání stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost nebo nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ujednání těchto VOP, Smlouvy nebo jejich částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu ujednání, že takové ujednání nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. Smluvní strany se zavazují, že si v takovém případě poskytnou vzájemnou součinnost s cílem neplatné či nevynutitelné ujednání nebo jeho část nahradit novým ujednáním nebo jeho částí, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ujednání Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 9.10. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2016. Souhlas se zněním těchto VOP Uživatel uděluje nejpozději prvním přihlášením do Aplikace.
- 9.11. Poslední aktualizace těchto VOP byla provedena dne 24. 9. 2018.