

Všeobecné obchodní podmínky

PLATFORMA HAPPENEE

1. PŮSOBNOST

- 1.1. Společnost Happenee s.r.o., IČO: 042 16 202, se sídlem Baštyřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 212597 (dále též jen jako **“Provozovatel”**) jako součást svého podnikání provozuje platformu s názvem Happenee, která slouží k organizování společenských, sportovních, kulturních či jiných událostí.
- 1.2. Zákazník, jakožto organizátor událostí, má zájem využívat výše popsanou platformu Happenee, pročež se s Provozovatelem dohodl na uzavření smlouvy o poskytování služby - platformy Happenee (dále též jen jako **“Smlouva”**). K uzavření Smlouvy dochází okamžikem odsouhlasení cenové nabídky předložené Zákazníkovi Provozovatelem. Cenová nabídka se stává nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.
- 1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen jako **“VOP”** či **“Všeobecné obchodní podmínky”**) jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy a použijí se vždy, pokud samotná Smlouva nestanoví jinak. Přijetím cenové nabídky a uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem souhlasí a bude se jím řídit.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Provozovatel se Smlouvou zavazuje umožnit Zákazníkovi přístup k platformě Happenee a dále užívání jejích funkcí, tj. především organizování událostí pro třetí osoby, po dobu trvání Smlouvy, a to

v rozsahu stanoveném Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

- 2.2. Zákazník se zavazuje za zpřístupnění a používání platformy Happenee a dalších navazujících služeb zaplatit Provozovateli odměnu ve výši stanovené v cenové nabídce, která tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 2.3. Zákazník bere na vědomí, že pakliže není ohledně některých funkcí platformy Happenee ujednáno jinak, předmětem Smlouvy není vývoj platformy Happenee na míru Zákazníka. Platforma Happenee je Zákazníkovi poskytována v takovém technickém vývojovém stádiu, v jakém se nachází ke Dni zahájení poskytování služeb, jak je definován níže, vždy však alespoň ve funkcionalitě dle Smlouvy.

3. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Provozovatel zpřístupní platformu Happenee Zákazníkovi ve sjednaném rozsahu dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek ode dne specifikovaného v cenové nabídce (dále též jen jako **„Den zahájení“**).
- 3.2. Doba trvání Smlouvy je stanovena na dobu určitou rovněž do dne specifikovaného v cenové nabídce.

4. UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- 4.1. Zákazník má počínaje Dnem zahájení právo na užití platformy Happenee v ujednaném rozsahu, a to prostřednictvím svého uživatelského účtu určeného pro přístup a užívání platformy Happenee, který si Zákazník vytvořil při prvním použití platformy Happenee nebo je mu před prvním přihlášením založen Provozovatelem. Zákazník po prvním přihlášení ke svému uživatelskému účtu získává přístup do svého uživatelského profilu a k funkcím platformy Happenee v ujednaném rozsahu.

- 4.2. Zákazník může užívat platformu Happenee vzdáleným přístupem prostřednictvím webových stránek Provozovatele (www.happenee.com) nebo prostřednictvím software (aplikace) určeného pro mobilní telefonická zařízení vyvinuté za tímto účelem Provozovatelem.
- 4.3. Právo na využití platformy Happenee v rozsahu dle Smlouvy má vždy výlučně Zákazník, nikoliv jiné třetí osoby. Zákazník je oprávněn přenechat užívání platformy Happenee v rozsahu dle Smlouvy zcela či částečně třetí osobě pouze tehdy, pokud o tomto svém úmyslu předem informoval Provozovatele a pokud Provozovatel užívání platformy Happenee třetí osobou odsouhlasil. Předmětná třetí osoba se nestává stranou Smlouvy namísto Zákazníka a Zákazník nese odpovědnost za veškeré jednání předmětné třetí osoby při užívání platformy Happenee.
- 4.4. Zákazník prostřednictvím uživatelského účtu vkládá a spravuje údaje o své osobě, o jím pořádané události, na tyto události zve třetí osoby adresně prostřednictvím jejich emailové adresy nebo prostřednictvím neadresné pozvánky a dále vkládá a spravuje další údaje týkající se jejich aktivity na událostech.
- 4.5. Zákazník se zavazuje užívat platformu Happenee v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a Podmínkami užití platformy Happenee pokyny a doporučeními Provozovatele k užívání platformy Happenee, a závaznými právními předpisy. Zákazníkovi se zakazuje užívat platformu Happenee a její funkce v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožovat tím veřejný pořádek, užívat ji způsobem, který je způsobilý přivodit Provozovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, včetně páchaní trestných činů, jejich přípravy nebo organizace. V případě porušení těchto povinností je Provozovatel oprávněn kdykoliv odstoupit od Smlouvy a zakázat Zákazníkovi užívat platformu Happenee.
- 4.6. V případě, že se Provozovatel dozví o zadání údajů, které porušují obecně závazné právní předpisy, jsou v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožují veřejný pořádek, popř. jsou způsobilé přivodit Provozovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, vyhrazuje si Provozovatel oprávnění údaje v takovém rozsahu nezveřejnit nebo je bez dalšího upozornění smazat.
- 4.7. Provozovatel neodpovídá za obsah údajů, které Zákazník zadává při užívání platformy Happenee. Provozovatel neodpovídá za případná porušení práv třetích osob (zejména práv osobnostních a autorských), kterých se v souvislosti se zadáním údajů při užívání platformy Happenee a jejich sdílení Zákazník dopustil. V případě, že by Provozovateli v souvislosti se zadáním údajů Zákazníkem vznikla jakákoli škoda či náklady, je Zákazník povinen je Provozovateli v plném rozsahu nahradit a přijmout bezodkladně veškerá opatření k nápravě takového stavu, zejména je povinen změnit/smazat zadané údaje.
- 4.8. Pokud (mj. v rámci tzv. zkoušky) bylo Zákazníkovi umožněno užívat platformu Happenee i před uzavřením Smlouvy, řídí se práva a povinnosti s takovým užíváním související touto Smlouvou.
- 4.9. Pravidla chování účastníků i organizátorů při užívání platformy jsou upravena též podmínkami užití platformy Happenee. Podmínky užití platformy Happenee budou vždy k dispozici na webových stránkách Provozovatele. V případě rozporu mezi Smlouvou a podmínkami užití platformy Happenee má Smlouva vždy přednost.

5. SOFTWARE (APLIKACE) HAPPENEE

- 5.1. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel poskytuje Zákazníkovi toliko zde specifikovanou službu. Tato služba (platforma Happenee s určitou funkcionalitou) není vyvíjena na míru Zákazníka, pokud ohledně některých

jejích dílčích aspektů není stanoveno jinak.

- 5.2. Zákazník bere na vědomí, že pokud se ve Smlouvě či těchto Všeobecných obchodních podmínkách hovoří o software (aplikaci) s názvem Happenee nebo o software (aplikaci) dedikovaném k přístupu k platformě Happenee, jedná se o aplikaci vyvíjenou ze strany Provozovatele **toliko pro přístup k poskytované službě, tj. pro přístup do platformy Happenee**. Tato aplikace není vyvíjena na míru Zákazníkovi s níže uvedenou výjimkou (čl. 5.4 a násl. těchto VOP).
- 5.3. Výše uvedená aplikace s názvem Happenee je dostupná ke stažení prostřednictvím služby Google Play poskytované společností Google LLC ve verzi pro zařízení s operačním systémem Android a dále prostřednictvím služby App Store poskytované společností Apple Inc. ve verzi pro zařízení s operačním systémem iOS.
- 5.4. Zákazník má možnost objednat (volitelnou) službu spočívající v personalizaci software (aplikace) dle výše uvedeného odstavce. **Zákazník bere na vědomí, že služba spočívá toliko v personalizaci uživatelského rozhraní (designu) aplikace Happenee dle přání Zákazníka a v zpřístupnění této personalizované verze aplikace ke stažení třetím osobám, nikoliv ve vývoji celé software (aplikace) na míru Zákazníkovi.**
- 5.5. Personalizovaný software (aplikace) bude k dispozici ke stažení obdobně jako standardní aplikace Happenee, tj. prostřednictvím služby Google Play poskytované společností Google LLC ve verzi pro zařízení s operačním systémem Android a dále prostřednictvím služby App Store ve verzi pro zařízení s operačním systémem iOS.
- 5.6. Provozovatel se zavazuje zpřístupnit software (aplikaci) ke stažení prostřednictvím výše uvedených služeb v ujednané lhůtě a zavazuje se možnost jeho stažení prostřednictvím těchto

služeb udržovat po celou zbývající dobu trvání Smlouvy.

- 5.7. Právo užívat a případné právo dále nakládat se standardním či personalizovaným software (aplikací) s názvem Happenee ve smyslu čl. 5 VOP, který je dostupný ke stažení prostřednictvím služby Google Play či App Store, upravují samostatné licenční podmínky, jejichž úprava není předmětem Smlouvy.

6. ORGANIZOVÁNÍ UDÁLOSTÍ (EVENTŮ)

- 6.1. Zákazník je prostřednictvím platformy Happenee oprávněn organizovat události (eventy), a to tak že v rámci platformy vytvoří událost, vyplní nezbytné údaje o této události a požadované údaje o účastnících a následně na tuto událost zve třetí osoby (tyto třetí osoby dále též jen jako "účastníci") bez ohledu na to, zda tyto osoby samy jsou či nejsou uživateli platformy se zřízeným uživatelským účtem či nikoliv (Zákazník při organizaci události dále též jen jako "organizátor"). Zákazník je dále oprávněn k využívání dalších přidružených služeb v rámci platformy, pokud to bylo ujednáno ve Smlouvě.
- 6.2. V rámci základní funkcionality platformy, za kterou Zákazník platí ujednanou pevnou odměnu dle čl. 8 těchto Všeobecných obchodních podmínek, může Zákazník u jednotlivých založených událostí mimo jiné:
 - 6.2.1. vytvářet popis události včetně termínu, místa konání, programu události apod.;
 - 6.2.2. poslat konkrétním osobám emailem pozvánku na událost nebo vygenerovat k vlastnímu použití odkaz, pomocí kterého může na událost pozvat i předem neidentifikované třetí osoby;
 - 6.2.3. určit údaje, které účastník v rámci přihlášení na událost musí vyplnit (včetně volitelně vyplnitelných údajů);

- 6.2.4. umožnit v rámci jednotlivých událostí hlasování přihlášeným účastníkům (kupř. vkládat ankety ohledně programových preferencí);
 - 6.2.5. získat zpětnou vazbu od jednotlivých účastníků po skončení události;
 - 6.2.6. umožnit účastníkům, aby pokládali dotazy organizátorům nebo osobám vystupujícím na události (kupř. v případě konferencí);
 - 6.2.7. umožnit účastníkům, aby měli vzájemný přehled o jiných účastnících události a mohli s nimi vstupovat do vzájemné interakce.
- 6.3. Zákazník může dále využívat nad rámec základní funkcionality i další volitelné služby (personalizace aplikace pro přístup k platformě, prodej vstupenek apod.), jejichž využití se řídí cenovou nabídkou. Tyto volitelné služby tedy nejsou zahrnuty v základní odměně. Objednávka těchto služeb probíhá buď automaticky v rámci uživatelského rozhraní platformy (kupř. žádost o obstarání prodeje vstupenek) nebo na základě individuálního jednání s Provozovatelem (personalizace přístupové aplikace) při uzavření Smlouvy nebo v průběhu jejího dalšího trvání. V případě pochybností se má za to, že služba není zahrnuta v základní funkcionalitě platformy.
- 6.4. Zákazník bere na vědomí, že potvrzení účasti na události ze strany účastníka není podmíněno založením uživatelského účtu účastníka. V takovém případě (přihlášení na událost bez založení uživatelského účtu) však účastník nemůže přihlášku následně měnit, ani měnit své rozhodnutí o účasti či neúčasti na události. Prostřednictvím uživatelského účtu může následně účastník zobrazit své události a využívat navázané funkcionality (hlasování, kontaktování jiných účastníků, je-li umožněno apod.).

V rámci souhlasu dle čl. 4.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek Provozovatel sdělí Zákazníkovi, zda

bude v rámci platformy Happenee označována jako organizátor událostí osoba, která je za Zákazníka oprávněna (částečně či zcela) užívat platformu Happenee dle Smlouvy nebo sám Zákazník. Organizátor události je osobou odpovědnou za průběh události ve vztahu k jejím účastníkům.

7. PRODEJ VSTUPENEK

- 7.1. Zákazník může prostřednictvím platformy prodávat účastníkům vstupenky za účelem vstupu na konkrétní událost.
- 7.2. V takovém případě platí, že Provozovatel obstarává prodej vstupenek pro Zákazníka na základě příkazního vztahu ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. občanského zákoníku. Zákazník výslovně souhlasí, že Provozovatel jedná na základě výše založeného příkazního vztahu v zastoupení Zákazníka a na účet Zákazníka v rozsahu nezbytném k zajištění prodeje a případné distribuce vstupenek, tj. k založení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a účastníkem.
- 7.3. Pro odstranění pochybností platí, že prodejem vstupenek je založen smluvní vztah toliko mezi Zákazníkem a účastníky. Zákazník nese výlučně odpovědnost za naplnění svých povinností z uzavřeného smluvního vztahu, tj. mimo jiné zejména za řádnou realizaci události, za kvalitu události apod. Provozovatel **nenese** odpovědnost za nekonání události, změny termínu, místa konání či programu události ani za žádnou škodu vzniklou účastníkům či Zákazníkovi v souvislosti s událostí.
- 7.4. Provozovatel je vázán pokyny Zákazníka ohledně prodeje a distribuce vstupenek, které obdrží prostřednictvím platformy Happenee, tj. zejména co se týká počtu vstupenek, ceny vstupenek, formy vstupenek apod. Pokud není v rámci platformy Happenee stanoveno jinak, Zákazník má na výběr vždy jen z předvolených variant pokynů, které jsou dostupné v rámci platformy. Jiné pokyny Zákazníka má Provozovatel právo odmítnout. V takovém případě

může Zákazník Provozovatele požádat o ukončení prodeje vstupenek. Právo Provozovatele na odměnu z již prodaných vstupenek tím není dotčeno.

- 7.5. Provozovatel informuje Zákazníka o počtu prodaných vstupenek prostřednictvím platformy Happenee.
- 7.6. Odměna za realizované obstarání prodeje a případně i distribuce vstupenek náleží Provozovateli dle cenové nabídky, která je součástí Smlouvy, a to za každý realizovaný prodej bez ohledu na to, zda se účastník události skutečně zúčastnil či zda později Zákazník umožnil účastníkovi od uzavřené smlouvy odstoupit a refundoval zaplacenou cenu vstupenky.
- 7.7. Vybrané prostředky vyplatí Provozovatel Zákazníkovi nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne konání události nebo později dle výslovné písemné domluvy, pakliže nedošlo k vrácení vstupného dle čl. 7.8. a násl. těchto VOP. Ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne konání události nebo ode dne, kdy se měla událost konat, ačkoliv byla nakonec zrušena či odložena, je splatná i odměna Provozovatele jakožto příkazníka za obstarání prodeje vstupenek.
- 7.8. V případě, že Provozovatel obdrží od Zákazníka pokyn k vrácení vstupného některému z účastníků (například z důvodu zrušení události). Provozovatel vrátí účastníkovi vstupné nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne udělení pokynu. Vrácením vstupného **není** dotčeno právo Provozovatele na zaplacení odměny dle čl. 7.6. těchto VOP. Zákazník je v takovém případě povinen zaplatit Provozovateli navíc administrativní poplatek ve výši 2 % z částky vráceného vstupného.
- 7.9. V případě, že Zákazník vyplní v rámci platformy Happenee pro určitou událost pravidla pro vrácení vstupného, považují se taková pravidla za pokyn Zákazníka k vrácení vstupného účastníkům v souladu s danými pravidly.
- 7.10. Provozovatel je povinen postupovat podle čl. 7.8. a 7.9. těchto VOP pouze

tehdy, pokud má v rámci vybraných a doposud nevyplacených prostředků ze vstupného na události Zákazníka k dispozici dostatečnou částku k vrácení vstupného, k pokrytí administrativního poplatku a k pokrytí své odměny nebo pokud Provozovateli bude ze strany Zákazníka takto dostatečná částka doplněna.

- 7.11. Provozovatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku na vyplacení odměny a/nebo na zaplacení administrativního poplatku proti příslušné části pohledávky Zákazníka na vydání prostředků z prodeje vstupenek.

8. ODMĚNA PROVOZOVATELE

- 8.1. Za poskytování základních sjednaných služeb, tj. mimo jiné za provoz a zpřístupnění platformy Happenee Zákazníkovi náleží Provozovateli ujednaná odměna v částce uvedené v cenové nabídce, která je součástí Smlouvy. Tato odměna je splatná na základě vystavené faktury dle čl. 8.4 těchto VOP, nejpozději však vždy ke dni předcházejícímu Dni zahájení. Není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak, je tato odměna vždy bez DPH. (dále též jen jako "**pevná odměna**")
- 8.2. Pokud má Zákazník právo čerpat další (volitelné) služby nezahrnuté v pevné odměně, má právo na jejich poskytnutí ze strany Provozovatele teprve tehdy, kdy zcela zaplatí příslušnou odměnu za tyto (volitelné) služby, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak. Odměna předem známých volitelných služeb (kupř. prodej vstupenek) je stanovena cenové nabídce. Není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak, je tato odměna vždy bez DPH. (to vše dále též jen jako "**pohyblivá odměna**" či "**odměna za volitelné služby**").
- 8.3. Pakliže je Zákazník v prodlení se zaplacením ceny za poskytnutí kterékoliv služby, Provozovatel není povinen příslušnou službu poskytnout a je

případně oprávněn poskytování příslušné služby pozastavit do doby zaplacení ceny za ni.

- 8.4. Zákazník hradí pevnou i pohyblivou odměnu na základě vystavené faktury se splatností čtrnáct (14) dnů, pokud není v případě konkrétních volitelných služeb uvedeno jinak. Vydané faktury budou mít všechny náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 8.5. Veškeré platby se uskutečňují ve prospěch bankovních účtů uvedených na vystavených fakturách - daňových dokladech, popř. ve prospěch bankovních účtů jiným způsobem prokazatelně sdělených Provozovatelem.

9. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

- 9.1. Zákazník bere na vědomí, že předmětem Smlouvy je toliko jeho oprávnění k užití platformy Happenee v ujednaném rozsahu v takovém technickém vývojovém stádiu, v jakém se platforma nachází ke dni uzavření Smlouvy, a to včetně všech jejích případných nedostatků.
- 9.2. Zákazník bere rovněž na vědomí, že platforma není vyvíjena na míru Zákazníkovi a Provozovatel tak negarantuje dostupnost a funkčnost platformy v celém rozsahu na všech zařízeních Zákazníka. Zákazník dále bere na vědomí, že dochází k průběžnému vývoji platformy, přičemž jako u každého obdobného produktu užívaného na větším množství typově různých zařízení a různými uživateli na dálku prostřednictvím elektronických sítí může i v případě platformy Happenee docházet k omezením funkčnosti či dostupnosti jejích funkcí u některých uživatelů či na některých zařízeních. Provozovatel má nicméně zájem na fungování platformy a dobrovolně průběžně zlepšuje její funkčnost a vlastnosti a pracuje i na odstranění případných nedostatků.
- 9.3. Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost platformy zejména z důvodu předem plánované

odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn platformy. Provozovatel bude o plánovaných omezeních dostupnosti Zákazníka s dostatečným předstihem předem informovat.

- 9.4. V případě vadného plnění má Zákazník právo na zajištění nápravy či přiměřenou slevu z odměny Provozovatele dle této Smlouvy. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění se služby ve smyslu čl. 8.1 a jednotlivé (volitelné) služby ve smyslu čl. 8.2 této Smlouvy posuzují jako samostatná plnění.
- 9.5. Provozovatel odpovídá Zákazníkovi v celém rozsahu za nemajetkovou a majetkovou újmu (včetně ušlého zisku) způsobenou Zákazníkovi porušením povinnosti Provozovatele dle této Smlouvy či dle zákona úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 9.6. Provozovatel odpovídá Zákazníkovi za nemajetkovou a majetkovou újmu (včetně ušlého zisku) způsobenou Zákazníkovi porušením povinnosti Provozovatele dle této Smlouvy či dle zákona jinak než úmyslně či z hrubé nedbalosti pouze do výše odpovídající souhrnu Zákazníkem skutečně poskytnutého peněžitého plnění (po vypořádání uplatněných práv z vadného plnění) za dobu trvání této Smlouvy nebo za dobu ode dne jejího posledního prodloužení do dne jejího skončení v případě, že Smlouva byla prodloužena dle čl. 11.3 této Smlouvy.
- 9.7. S výjimkou ujednání uvedených ve Smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách je platforma poskytována k užívání bez jakýchkoliv dalších záruk.

10. MLČENLIVOST

- 10.1. Provozovatel i Zákazník se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti se Smlouvou, a to po dobu jejich trvání, nejdéle však po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne skončení Smlouvy.

VYMEZENÍ POJMŮ

- 10.2. Důvěrnými informacemi se rozumí poskytnuté informace o skutečnostech obchodní, výrobní, ekonomické, právní či technické povahy související s podnikatelskou činností druhé smluvní strany, které nejsou veřejně běžně dostupné, pakliže je tato druhá smluvní strana při jejich poskytnutí označila za důvěrné (dále též jen jako „**Důvěrné informace**“).
- 10.3. Provozovatel i Zákazník se zavazují Důvěrné informace uchovat v tajnosti; nerozšiřovat, nezpřístupňovat ani nesdělovat bez předchozího souhlasu třetím osobám jinak než způsobem předjímaným Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami; používat rozumné prostředky ochrany před jejich možným získáním třetími osobami; využívat je za účelem provádění ujednané činnosti, tj. za účelem provozu a užívání platformy Happenee.
- 10.4. Povinnost dodržovat mlčenlivost dle Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek se **nevztahuje** na Důvěrné informace, které byly písemně výslovně vyňaty z tohoto omezení; jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti dle Smlouvy; smluvní strana je znala před tím, než jí byly sděleny ze strany druhé smluvní strany.
- 10.5. Povinnost dodržovat mlčenlivost dále neplatí v rozsahu, v jakém bude zpřístupnění Důvěrných informací nařízeno státním orgánem nebo soudním rozhodnutím v souladu se zákonem. O takovém požadavku je smluvní strana povinna druhou smluvní stranu bez odkladu písemně informovat.
- 10.6. Pokud by smluvní strana porušila zákaz mlčenlivosti, vydá druhé smluvní straně prospěch nebo na ni s jejím předchozím souhlasem převede práva, která tím získala. Toto ujednání se nedotýká povinnosti k náhradě škody.
11. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 11.1. Nedílnou součástí uzavřené Smlouvy je rovněž smlouva zpracovatelská uzavřená mezi Provozovatelem jakožto Zpracovatelem a Zákazníkem jakožto Správcem osobních údajů účastníků podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších a podle ustanovení čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů předpisů (dále též jen jako „**Nařízení**“)
- 11.2. Při poskytování služeb dle Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů uvedených dále v tomto čl. 10 VOP. Z tohoto důvodu Správce pověřuje ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 101/2000 Sb., Zpracovatele, aby za něj v souvislosti s poskytováním Služeb zpracovával osobní údaje subjektů údajů.
- 11.3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, například jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu či obdobného dokladu, telefonní číslo, identifikační číslo, lokační údaje, síťové údaje, adresa, fotografie, nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále též jen jako „**Osobní údaje**“).
- 11.4. Zpracováním se rozumí jakákoli operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

- 11.5. Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se Osobní údaje vztahují a jejíž Osobní údaje budou na základě Smlouvy zpracovávány Zpracovatelem (dále též jen jako „**Subjekt údajů**“).
- 11.6. Správce prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s technickými a organizačními opatřeními, která Zpracovatel zavedl nebo zavede za účelem zajištění souladu zpracování Osobních údajů s Nařízením a zajištění dostatečné ochrany práv Subjektů údajů, a poskytnuté záruky považuje za dostačující.

ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

- 11.7. S ohledem na ustanovení čl. 11.1 až 11.6 těchto VOP je předmětem Smlouvy též úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů v rámci služeb poskytovaných Správcem (Zákazníkovi) Zpracovatelem (Provozovatelem) v rámci platformy Happenee. Smluvní strany se dále dohodly, že Smlouva se aplikuje též na budoucí smluvní vztahy mezi Správcem a Zpracovatelem, a to na základě dohody smluvních stran. Pro tento případ se Správce zavazuje vždy předat Zpracovateli oznámení dle čl. 11.13 těchto Všeobecných obchodních podmínek..
- 11.8. Zpracovatel se zavazuje v souladu s pokyny Správce zpracovávat pro Správce Osobní údaje Subjektů údajů dle Nařízení a ostatních obecně závazných právních předpisů a v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou; a zajistit Osobním údajům dostatečnou ochranu.
- 11.9. Za dodržení všech povinností týkajících se ochrany Osobních údajů vyplývajících z Nařízení a dalších obecně závazných právních předpisů odpovídá vždy Správce. Zpracovatel odpovídá pouze za splnění povinností sjednaných ve Smlouvě, příp. povinností, které přímo pro zpracovatele

vyplývají z Nařízení nebo dalších obecně závazných právních předpisů.

- 11.10. Cena za zpracování Osobních údajů souvisejících bezprostředně s poskytnutím Služeb je zahrnuta v ceně služeb poskytovaných Zpracovatelem Správcem v rámci platformy Happenee.

ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

- 11.11. Zákazník souhlasí, že Smlouva se vztahuje na zpracování Osobních údajů získaných Zpracovatelem od Správce a dále též na Osobní údaje získané Zpracovatelem přímo od Subjektů údajů pro Správce v souvislosti s výkonem služeb v rámci platformy Happenee.

- 11.12. V rámci služeb poskytovaných Správcem Zpracovatelem na základě Smlouvy platí ohledně rozsahu zpracování Osobních údajů následující:

11.12.1. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem organizování pracovních a společenských událostí a evidence docházky jednotlivých osob na nich, zajištění a rozesílání zpráv a oznámení prostřednictvím příslušných funkcionalit a za účelem ukládání a správa profilů uživatelů a jejich individualizovaných komentářů.

11.12.2. Zpracovatel povinen na základě Smlouvy pro Správce zpracovávat níže uvedené kategorie (typy) Osobních údajů:

- jméno, příjmení,
- telekomunikační data (např. telefon, e-mail),
- identifikační údaje (datum narození, IČO),
- pracovní pozice,
- údaje o zaměstnavateli,
- informace o účasti na událostech,
- vlastní personifikované poznámky každého uživatele,

- údaje vyžadované správcem vždy pro konkrétní událost, kterou pořádá.
- 11.12.3. Zpracovatel povinen na základě této Smlouvy pro Správce zpracovávat Osobní údaje níže uvedených kategorií (typů) Subjektů údajů:
- zaměstnanci (vč. brigádníků a jiných pracovníků)
 - bývalí zaměstnanci
 - obchodní partneři Správce a jejich zaměstnanci
 - účastníci událostí, které organizuje Správce
 - osoby, které Správce na událost pozval nebo pozvat hodlá
- 11.12.4. Zpracovatel zahájí zpracování Osobních údajů ke dni uzavření této Smlouvy.
- 11.12.5. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat automatizovaně, prostřednictvím software a aplikace Happenee a jejich funkcionalit.
- 11.12.6. Zpracování osobních údajů bude prováděno po dobu trvání této Smlouvy.
- 11.13. V rámci budoucích smluvních vztahů mezi Správcem a Zpracovatelem platí, že Správce je povinen nejpozději před požadovaným termínem zahájení zpracování Osobních údajů dle těchto budoucích smluvních vztahů oznámit Zpracovateli níže uvedené informace, a to pro každý takový budoucí smluvní vztah mezi Správcem a Zpracovatelem, na který se Smlouva v souladu s čl. 11.7 těchto VOP vztahuje. Neučiní-li Správce oznámení ohledně rozsahu zpracování se použije čl. 11.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek obdobně. Oznámení bude obsahovat alespoň následující:
- určení smluvního vztahu, ke kterému se oznámení vztahuje,
 - povaha a účel zpracování Osobních údajů,
 - kategorie zpracovávaných Osobních údajů,
 - kategorie Subjektů údajů,
 - okamžik zahájení zpracování Osobních údajů,
 - způsob zpracování Osobních údajů a
 - doba zpracování jednotlivých Osobních údajů.
- 11.14. V případě, že Smluvní strany uzavřou další smlouvu, na základě které bude Zpracovatel Správci poskytovat služby shodného nebo odlišného charakteru než je uvedeno v čl. 11.7 těchto VOP, je Správce povinen doručit Oznámení dle čl. 11.13. těchto VOP pro každý takový Smluvní vztah nezávisle, nedohodnou-li se Provozovatel a Zákazník jinak.
- PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE**
- 11.15. Zpracovatel není oprávněn určit účely ani prostředky zpracování Osobních údajů.
- 11.16. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze na základě této Smlouvy, v souladu s Nařízením a obecně závaznými právními předpisy a dále dle pokynů Správce dle čl. 11 těchto VOP.
- 11.17. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci součinnost ke splnění jeho povinností dle Nařízení a reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů stanovených v kapitole III. Nařízení (např. na žádosti Subjektů údajů o informace o Osobních údajích a opatřeních přijatých k jejich ochraně, žádostem o opravu nebo výmaz údajů, vydání kopie Osobních údajů). V případě zjevně nedůvodných nebo nepřiměřených žádostí, zejména těch, které se opakují, je Zpracovatel oprávněn od Správce požadovat úhradu odměny dle dohody smluvních stran nebo v případě, že k dohodě nedojde ve výši 800,- Kč za každou započatou hodinu práce s vyřízením nedůvodné nebo nepřiměřené žádosti.

11.18. V případě, že Zpracovatel zjistí, že Osobní údaje jím zpracovávané nejsou úplné, pravdivé, nebo aktuální, o této skutečnosti vyrozumí Správce, který je povinen přijmout příslušná opatření pro opravu či aktualizaci těchto osobních údajů.

11.19. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele vyplývající ze Smlouvy, a umožní mu provést kontrolu splnění těchto povinností, a to i prostřednictvím třetí osoby, kterou Správce určí.

11.20. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci součinnost nutnou pro plnění povinností stanovených Správci Osobních údajů dle Nařízení, správními orgány, jakož i jinou součinnost nutnou v souvislosti s dozorovou a kontrolní činností správních orgánů.

11.21. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce o každém šetření, opatření nebo kontrole dozorového orgánu, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů.

PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

11.22. Správce bude předávat Zpracovateli Osobní údaje v souladu se zásadou přesnosti dle čl. 5 odst. 1 písm. d) Nařízení jakožto údaje aktualizované, úplné a pravdivé.

11.23. Správce je oprávněn v odůvodněných případech požadovat po Zpracovateli doložení splnění jeho povinností dle této Smlouvy, a to prostřednictvím písemné žádosti doručené odpovědné osobě Zpracovatele dle čl. 12 těchto VOP. Zpracovatel je povinen této žádosti vyhovět bezodkladně v závislosti na rozsahu žádosti, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů.

11.24. Správce je oprávněn po předchozí dohodě se Zpracovatelem provést audit či jinou kontrolu plnění povinností dle tohoto čl 11 VOP u Zpracovatele. Pokud se smluvní strany nedohodnou odlišně, lze audit provést pouze v běžných

pracovních dnech, tj. od pondělí do pátku, a běžných pracovních hodinách, tj. od 8 do 17 hodin, přičemž doba mezi doručením žádosti o provedení auditu a zahájením auditu musí činit minimálně deset (10) dnů. O provedení auditu Správce pořídí písemný výstup, který předá Zpracovateli.

11.25. V případě, že součinnost poskytnutá Zpracovatelem Správci na základě čl. 11.23. a/nebo 11.24. těchto VOP přesáhne v jednotlivých případech 1 hodinu a/nebo 3 hodiny za kalendářní měsíc, zavazuje se Správce uhradit Zpracovateli na jeho písemnou žádost odměnu dle dohody Smluvních stran nebo v případě, že k dohodě nedojde ve výši 800,- Kč za každou další započatou hodinu poskytované součinnosti a dále veškeré účelně vynaložené náklady, které Zpracovateli v této souvislosti vznikly. To neplatí, jsou-li tyto náklady součástí odměny za poskytnutí služeb dle Smlouvy.

11.26. V případě, že Správce zjistí, že Osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem nejsou úplné, pravdivé, nebo aktuální, je povinen tyto údaje aktualizovat nebo požádat Zpracovatele o případnou aktualizaci či doplnění Osobních údajů.

11.27. Správce se zavazuje upozornit Zpracovatele s dostatečným předstihem na veškeré rizika, která jsou spojena se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, včetně případného úmyslu Správce předávat osobní údaje do třetích zemí (mimo EU), zpracování zvláštních kategorií osobních údajů, porušení zásad zpracování dle čl. 5 Nařízení a/nebo informovanosti Subjektu údajů.

ZÁRUKY ZPRACOVATELE O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.28. Zpracovatel je povinen zajistit zabezpečení ochrany Osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům ze strany osob, které nejsou oprávněny

- se s nimi seznamovat nebo jakkoliv s nimi nakládat, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Je třeba přijmout taková opatření v oblasti bezpečnosti údajů, která zaručují úroveň ochrany odpovídající rizikům z hlediska důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů. Dále musí být zohledněny současný stav techniky, náklady na realizaci, povahu, rozsah a účely zpracování Osobních údajů, stejně jako pravděpodobnost výskytu rizika a jeho závažnost práva a svobody fyzických osob ve smyslu Nařízení.
- 11.29. Zpracovatel pravidelně sleduje vnitřní procesy a technologické parametry, aby zajistil, že zpracování Osobních údajů v rozsahu jeho odpovědnosti je v souladu s požadavky Nařízení.
- 11.30. Zpracovatel je povinen alespoň obecně zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Na písemnou žádost Správce je Zpracovatel povinen bezodkladně v závislosti na rozsahu požadovaných informací, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů, předat aktuální alespoň obecnou dokumentaci technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti Osobních údajů, a to v elektronické podobě. V případě, že Správce požaduje předložit dokumentaci v listinné podobě, zavazuje se Zpracovateli uhradit účelně vynaložené náklady s tímto spojené.
- 11.31. Doložení organizačně technických opatření může být poskytnuto např. i formou schváleného kodexu chování, certifikace podle schváleného certifikačního postupu, platného osvědčení auditora, auditorské zprávy nebo výřatku z auditorských zpráv, poskytnutých nezávislými Subjekty údajů (např. auditorem, osobou odpovědnou za ochranu Osobních údajů, oddělením pro bezpečnost IT, auditorem ochrany Osobních údajů, auditorem kvality apod.), vhodnou certifikací bezpečnosti IT nebo auditu ochrany dat a Osobních údajů.
- 11.32. Nevyplývá-li jinak ze Smlouvy, Zpracovatel nesmí opravit, vymazat nebo omezit zpracování Osobních údajů Správce z vlastního rozhodnutí - smí tak učinit pouze na základě písemného pokynu ze strany Správce, a to bez zbytečného odkladu. Pokud se Subjekt údajů obrátí s žádostí o opravu, vymazání nebo omezení zpracování Osobních údajů přímo na Zpracovatele, postoupí Zpracovatel neprodleně tuto žádost Správci.
- 11.33. V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci a poskytne mu součinnost ke splnění povinnosti ohlásit porušení dozorovému úřadu.
- 11.34. Zpracovatel nebude bez vědomí Správce vytvářet kopie nebo duplikáty Osobních údajů s výjimkou záložních kopií nezbytných pro zajištění jejich řádného zpracování.
- 11.35. Po ukončení Smlouvy včetně části Smlouvy, která upravuje práva a povinnosti dle tohoto čl. 11 VOP (zpracovatelská smlouva), nebo omezení rozsahu zpracovávaných Osobních údajů je Zpracovatel povinen bezodkladně na písemný pokyn Správce vymazat nebo vrátit všechny Osobní údaje a vymazat jejich existující kopie. Správce je povinen Osobní údaje převzít.
- ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE**
- 11.36. Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (podzpracovatele). K tomuto zapojení uděluje Správce níže svým podpisem výslovný a obecný souhlas.
- 11.37. V případě, že Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, je povinen smluvně zajistit, aby byl tento podzpracovatel povinen plnit stejné povinnosti, jaké vyplývají ze Smlouvy pro Zpracovatele. Neplní-li podzpracovatel své povinnosti

v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností podzpracovatele Zpracovatel.

11.38. V případě změny kontaktních údajů bude příslušná smluvní strana o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

POKYNY SPRÁVCE

11.39. Správce udělil pokyn ke zpracování v rozsahu poskytování služeb a plnění smluvního vztahu dle Smlouvy a dále v rozsahu Oznámení dle čl. 11.13 těchto VOP.

ODPOVĚDNOST ZPRACOVATELE

11.40. Poruší-li Zpracovatel povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z čl. 11 těchto VOP nebo při zpracování Osobních údajů z Nařízení a v důsledku toho vznikne Správci škoda, je Zpracovatel povinen uhradit Správci skutečnou škodu.

11.41. Dojde-li v souvislosti s porušením povinnosti Zpracovatele z čl. 11 těchto VOP při zpracování Osobních údajů k pravomocnému udělení správní pokuty či jiné sankce ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného orgánu veřejné moci, Zpracovatel uhradí jako skutečnou škodu pokutu, která byla Správci udělena, včetně příslušenství a případných nákladů správního či jiného řízení.

11.42. Tyto čl. 11.40 a 11.41 těchto VOP mají přednost před úpravou odpovědnosti za škodu dle čl. 9 těchto VOP. Pro práva a povinnosti zde neupravené se uplatní čl. 9 těchto VOP.

Zákazník souhlasí s tím, že část Smlouvy odpovídající čl. 10. 1 až 10.42 těchto VOP upravující práva a povinnosti Zpracovatele při ochraně osobních údajů (tato část smlouvy též jako: zpracovatelská smlouva) je vždy uzavřena na dobu neurčitou.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

12.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím pověřených osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků, které si smluvní strany za tímto účelem vzájemně označí.

12.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě (vč. elektronické) a druhé straně doručena buď osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku k rukám pověřených osob dle čl. 12.2. těchto VOP, příp. k rukám statutárního orgánu či osob uvedených v záhlaví této Smlouvy, anebo prostřednictvím emailové komunikace k rukám pověřených osob dle čl. 12.2. těchto VOP, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

12.4. Oznámení se považují obecně za doručena tři (3) pracovní dny po jejich prokazatelném odeslání v souladu s čl. 12.3 těchto VOP.

13. SKONČENÍ SMLOUVY

13.1. Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud byla sjednána na dobu určitou, a to bez ohledu na to, zda Zákazník vyčerpal všechny události a služby, které byl oprávněn po dobu trvání Smlouvy čerpat. Smlouva rovněž může skončit dohodou obou smluvních stran nebo ze zákonných důvodů, a to zejména odstoupením z důvodů uvedených v občanském zákoníku.

- 13.2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že po skončení Smlouvy není Provozovatel povinen uchovávat žádné údaje v souvislosti s realizovanými událostmi, ať už se jedná o údaje, které vložil Zákazník jako organizátor události nebo o údaje, které vložila jakákoliv jiná třetí osoba jako účastník události. V případě, že Provozovatel přistoupí po skončení Smlouvy ke smazání vložených dat, učiní tak vždy nejdříve sedm (7) poté, kdy odešle o této skutečnosti Zákazníkovi emailové upozornění.
- 13.3. Pokud Smlouva skončí uplynutím ujednané doby, Provozovatel zašle nejpozději třicet (30) dnů před datem skončení Smlouvy Zákazníkovi aktuální cenovou nabídku ohledně služeb, které jsou předmětem Smlouvy, přičemž oznámí-li Zákazník nejpozději do posledního dne trvání Smlouvy, že má zájem na jejím prodloužení, Smlouva se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně sjednána a nová cenová nabídka se stává součástí Smlouvy a nahrazuje původní cenovou nabídku .

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. **Rozhodné právo.** Smlouva i tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti výslovně ve Smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách neupravená, jakož i právní poměry z nich vznikající a vyplývající se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.2. **Volba soudu.** Spory mezi Provozovatelem a Zákazníkem, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou či těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a to včetně sporů o existenci Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek, budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky, konkrétně u Obvodního soudu pro Prahu 9, a tam, kde rozhodují v prvním stupni krajské soudy, Městským soudem v Praze.
- 14.3. **Informační povinnost.** Zákazník je povinen neprodleně informovat

Provozovatele o všech okolnostech, které by mohly negativně ovlivnit plnění jeho povinností dle Smlouvy mezi Zákazníkem a Provozovatelem, zejména o svém vstupu do insolvenčního řízení.

- 14.4. **Salvátorská klauzule.** Pokud se některé z ujednání Smlouvy či těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost nebo nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ujednání Smlouvy či těchto Všeobecných obchodních podmínek, pokud nevyplývá přímo z obsahu ujednání, že takové ujednání nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. Smluvní strany se zavazují, že si v takovém případě poskytnou vzájemnou součinnost s cílem neplatné či nevynutitelné ujednání nebo jeho část nahradit novým ujednáním nebo jeho částí, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ujednání Smlouvy či Všeobecných obchodních podmínek, jež má být nahrazeno.
- 14.5. **Vyšší moc:** Pro účely tohoto ujednání znamená „vyšší moc“ takovou mimořádnou, nepředvídatelnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, která jí brání při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strana, která se dovolává okolnosti vyšší moci, neodpovídá během této okolnosti za plnění svých závazků podle Smlouvy. Trvá-li vyšší moc déle než šest (6) měsíců, projednají smluvní strany další postup, pokud jde o plnění práv a závazků ze Smlouvy. O vzniku situace vyšší moci a jejích příčinách uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně, nejpozději však do pěti (5) dnů od vzniku, druhou smluvní stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o tom, že okolnosti vyšší moci pominuly. Na požádání předloží smluvní strana odvolávající se na vyšší moc druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti.
- 14.6. **Přílohy:** Nedílnou součástí Smlouvy je cenová nabídka, v jejímž rámci je

vymezený rozsah poskytovaných služeb, jejich pevná cena a zároveň cena jednotlivých volitelných (fakultativních) služeb. Pokud není v konkrétním případě výslovně uvedeno jinak, ceny uvedené v cenové nabídce jsou bez daně z přidané hodnoty.

Vydané dne 17. 5. 2021 společností

Happenee s.r.o.