

PODMÍNKY UŽITÍ

PLATFORMA HAPPENEE

Vydané společností Happenee s.r.o., IČO: 042 16 202, se sídlem Baštyřská 142, Hostavice, 198 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 244261 (dále též jen jako „**Provozovatel**“ a „**Podmínky užití**“)

1. PŘEDMĚT PODMÍNEK UŽITÍ

- 1.1. Provozovatel zajišťuje provoz platformy Happenee, která slouží k organizování společenských, sportovních, kulturních či jiných událostí (dále též jen jako „**platforma Happenee**“ a „**události**“).
- 1.2. Platformu Happenee mohou využívat fyzické osoby, jejichž svéprávnost nebyla omezena, jakož i řádně založené a existující právnické osoby způsobilé přijímat práva a povinnosti při užívání platformy Happenee a při návštěvě webových stránek Provozovatele (dále též jen jako „**uživatelé**“).
- 1.3. Uživatelé mohou platformu Happenee užívat prostřednictvím webových stránek Provozovatele na adrese www.happenee.com (dále též jen jako „**webové stránky**“) nebo prostřednictvím dedikované aplikace (software) určené pro mobilní telefonická zařízení vyvinuté za tímto účelem Provozovatelem (dále též jen jako „**aplikace**“).
- 1.4. Tyto Podmínky užití upravují užívání výše popsané platformy Happenee, kterýmkoliv z výše uvedených způsobů a zároveň upravují rovněž práva a povinnosti uživatelů při návštěvě webových stránek Provozovatele.
- 1.5. Informace o zpracovávání osobních údajů uživatelů jsou obsaženy zejména v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách.

2. UŽITÍ WEBOVÝCH STRÁNEK

- 2.1. Vstupem a následným užíváním webových stránek Provozovatele jakožto i všech podstránek a subdomén

souhlasí uživatel s Podmínkami užití tak, jak jsou zveřejněny na těchto webových stránkách. **Pokud uživatel s jakoukoliv podmínkou užívání webových stránek Provozovatele nesouhlasí, je povinen tyto webové stránky neprodleně opustit.**

- 2.2. Uživatel se webové stránky Provozovatele zavazuje užívat v souladu s těmito Podmínkami užití a v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a bude při jejich užívání dbát dobrých mravů a dobrého jména Provozovatele.
- 2.3. Webové stránky www.happenee.com a jejich obsah jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „**autorský zákon**“). Provozovatel vykonává majetková práva k tomuto autorskému dílu v celém rozsahu. Obsah webových stránek je bez souhlasu Provozovatele zakázáno pro komerční účely stahovat, zveřejňovat, kopírovat, šířit, a dále používat ke komerčním účelům bez výslovného souhlasu Provozovatele s výjimkou obsahu, který je k tomuto zamýšlen a určen.
- 2.4. Uživatel **nesmí** zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty nebo obsahu webových stránek, ani nijak jinak zneužívat webové stránky, znemožňovat užívání webových stránek jiným uživatelům, využívat webové stránky k šíření nevyžádaných zpráv třetím osobám, zasílat na webovou stránku zprávy či jiný obsah obsahující viry nebo jiné škodlivé programy, pokoušet se nedovoleně získat přístup k neveřejným částem webových stránek, šířit materiály či zprávy porušující obecně závazné právní předpisy České republiky.
- 2.5. Provozovatel může kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny informací na webových stránkách.
- 2.6. Provozovatel neručí za správnost a úplnost informací na webových stránkách, ať už byly informace zveřejněny Provozovatelem nebo třetími osobami. Zveřejnění jakýchkoliv údajů a

informací na těchto webových stránkách, s výjimkou těchto Podmínek užití, nemá povahu žádného právního úkonu směřujícího ke vzniku právního vztahu mezi Provozovatelem a uživatelem, pokud nebude v jednotlivých případech výslovně uvedeno jinak.

- 2.7. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv případné škody, které uživatelům mohou vzniknout během či v souvislosti s používáním webových stránek.
- 2.8. Provozovatel také nenese žádnou odpovědnost za reklamu, popř. jinou formu propagace prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím webových stránek.
- 2.9. Provozovatel dále nenese žádnou odpovědnost za obsah webových stránek patřících třetím subjektům, které lze navštívit prostřednictvím webových stránek Provozovatele.

3. PŘIHLAŠOVÁNÍ NA UDÁLOST

- 3.1. Část uživatelů platformy Happenee je oprávněna a v rámci platformy vytvářet události (dále též jen jako „organizátoři“). Pozvání uživatelé platformy Happenee se pak mohou na tyto události přihlásit (dále též jen jako „účastníci“). K přihlašování na události **nemusí** mít účastník zřízený uživatelský účet dle čl. 5 těchto Podmínek užití.
- 3.2. Při vytvoření události organizátor zvolí název a termín události, vytvoří popis události, zvolí způsob přihlašování, upraví povinné údaje, které musí účastníci při přihlašování uvést a nastaví také další údaje o události. Organizátor může rovněž vyplnit údaje o pozvaných účastnících, má-li je k dispozici.
- 3.3. Účastníci se následně mohou přihlásit na události, na které obdrželi pozvánku nebo které jsou přístupné veřejnosti. Pozvánka může být adresována přímo konkrétní osobě účastníka nebo může být neadresná.
- 3.4. Účastník na základě doručené pozvánky vyplní přihlašovací formulář na událost, případně uvede, že se události

nezúčastní. V přihlašovacím formuláři účastník uvede povinné a případně i nepovinné údaje vyžadované organizátorem.

- 3.5. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za rozsah údajů, které organizátor označil jako povinné k vyplnění. Účastník dále bere na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za žádnou újmu, kterou účastník nebo organizátor utrpí následkem vyplnění nesprávných či nepravdivých údajů ze strany účastníka.
- 3.6. Účastník konečně bere na vědomí, že vyplněné údaje budou přístupné organizátorovi události. Ostatním účastníkům přihlášeným na událost mohou být viditelné tehdy, pokud to organizátor a dotčený účastník ve svých uživatelských nastaveních umožní.
- 3.7. Účastník dále bere na vědomí, že pakliže neprovádí přihlášení na událost prostřednictvím svého uživatelského účtu nebo pakliže si tento uživatelský účet nezaloží v průběhu přihlášení na událost dle čl. 5 těchto Podmínek, nebude moci svou přihlášku (včetně případného odmítnutí účasti) po jejím odeslání měnit.
- 3.8. Práva a povinnosti organizátora při tvorbě a správě událostí se řídí těmito Podmínkami užití a zejména smlouvou uzavřenou mezi Provozovatelem a organizátorem za tímto účelem, jejíž jsou tyto Podmínky užití součástí.
- 3.9. Odesláním přihlášky na událost účastník prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami užití a s jejich obsahem souhlasí, a to i co se týká pravidel pro nákup vstupenek a založení a následné užívání uživatelského účtu dle níže uvedených ujednání těchto Podmínek užití. **Pokud účastník s jakoukoliv částí těchto Podmínek užití nesouhlasí, nesmí přihlášku odeslat a musí bezodkladně opustit webové stránky Provozovatele.**

4. NÁKUP VSTUPENEK

- 4.1. Organizátor může při vytvoření události Provozovatele pověřit zabezpečením

- prodeje a distribuce vstupenek na událost. V takovém případě zajišťuje Provozovatel prodej vstupenek v rámci příkazního vztahu, tj. jako zástupce a na účet organizátora, a to v souladu s ujednáními čl. 4.2 a násl. těchto Podmínek užití.
- 4.2. Účastník koupí vstupenky uzavírá smluvní vztah s organizátorem události, jehož obsahem je poskytnutí služby v podobě umožnění osobní účasti účastníka na příslušné události za stanovenou cenu vstupenky. Identifikace organizátora je uvedena vždy u příslušné události.
- 4.3. Tyto Podmínky užití tvoří v příslušném rozsahu nedílnou součást dané smlouvy. Účastník se zároveň zavazuje dodržovat podmínky účasti na události stanovené organizátorem včetně provozních pokynů v místě konání události. Organizátor je oprávněn změnit termín, místo konání či program události. O tomto vyrozumí účastníka prostřednictvím platformy Happenee.
- 4.4. Pokud prodej vstupenek zajišťuje Provozovatel za organizátora, Provozovatel vstupenky dodá účastníkovi bez zbytečného odkladu po zaplacení v elektronické podobě na e-mail zadaný účastníkem (v podobě čárového kódu) při přihlášení na událost nebo jiným způsobem (vč. fyzického zaslání vstupenky) zvoleným organizátorem a/nebo účastníkem při vytvoření události a/nebo při přihlášení účastníka na událost.
- 4.5. Doručením vstupenky shora popsaným způsobem jsou povinnosti Provozovatele jakožto zástupce organizátora splněny.
- 4.6. Platba vstupenek je možná platební kartou či převodem na bankovní účet Provozovatele. Bankovní poplatky banky účastníka v souvislosti s platbou kartou nebo bankovním převodem nejsou zahrnuty v ceně vstupenky a za jejich uhrazení je odpovědný účastník. Účastník bere na vědomí, že platební brána k platbě kartou je provozována třetí osobou odlišnou od Provozovatele a zavazuje se před dokončením platby seznámit s obchodními podmínkami platební brány.
- 4.7. Provozovatel není s účastníkem ve vztahu k účasti na události v žádném smluvním vztahu, tj. neodpovídá ani žádným způsobem za konání či nekonání události, neodpovídá ani za jakoukoliv změnu v programu, místě konání či termínu události, dále neodpovídá za průběh události, za jakékoliv incidenty, k nimž by na události došlo atd.
- 4.8. Nebude-li výslovně stanoveno jinak, veškeré nároky související s událostí včetně nároků souvisejících s porušením povinností organizátora, včetně nároků na vrácení ceny vstupenky, je účastník povinen uplatňovat přímo u organizátora.
- 4.9. Je-li účastník spotřebitelem, bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „**občanský zákoník**“) nemá právo od smlouvy uzavřené mezi ním a organizátorem prostřednictvím platformy Happenee odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě organizátorem, poskytováno v určeném termínu.
- 4.10. Provozovatel je oprávněn vracet vstupné v případě úplného zrušení události výhradně ve výši a za stanovených podmínek na základě příkazu organizátora, pokud k tomuto účelu organizátor poskytne odpovídající finanční prostředky. Není-li tento pokyn k vrácení vstupného ze strany organizátora udělen, platí ujednání čl. 4.4 těchto Podmínek užití.
- ## 5. UŽIVATELSKÝ ÚČET
- 5.1. Provozovatel umožňuje uživateli vytvoření uživatelského účtu, a to zpravidla při přihlášení na událost (jedná-li se o účastníka) či při uzavření

smlouvy o poskytování služby Happenee (jedná-li se o organizátora).

- 5.2. K vytvoření uživatelského účtu je vždy zapotřebí alespoň vyplnit emailovou adresu a zvolit přístupové heslo. Tyto údaje vyplní účastník v rámci přihlášení na událost, při kterém dochází k vytvoření uživatelského účtu, nebo je Provozovateli sdělí, pokud Provozovatel zakládá uživatelský účet ručně.
- 5.3. Provozovatel neověřuje pravost údajů poskytnutých ze strany uživatele za účelem vytvoření uživatelského účtu, ani pravost údajů vyplněných následně v uživatelském rozhraní uživatelského účtu.
- 5.4. Uživatel má možnost přihlásit se k uživatelskému účtu prostřednictvím rozhraní portálu a spravovat údaje v rámci účtu uložené.
- 5.5. Účastník má možnost prostřednictvím uživatelského účtu zobrazovat události, na které se přihlásil, kontaktovat jiné účastníky, vznášet dotazy na organizátory apod.
- 5.6. Provozovatel může pro uživatelský účet organizátora umožnit zřízení více uživatelských profilů pro jednotlivé administrátory. Tyto profily mohou mít v rámci uživatelského účtu omezenou působnost dle nastavení organizátora.
- 5.7. V uživatelském rozhraní uživatelského účtu a/nebo na základě žádosti u Provozovatele může uživatel svůj účet kdykoliv zrušit. Provozovatel může zrušit uživatelský účet, pokud se uživatel více než jeden (1) rok nepřihlásil, a to po předchozím emailovém upozornění. Uživatelský účet organizátora lze zrušit za podmínek sjednaných s organizátorem v oddělené smlouvě.

6. APLIKACE

- 6.1. Uživatelé mohou platformu Happenee využívat pouze prostřednictvím dedikované aplikace Happenee vytvořené za tímto účelem Provozovatelem ve verzi pro operační systém Android či iOS.

- 6.2. Uživatelé berou na vědomí, že aplikace není vyvíjena na míru a její funkčnost na určitých zařízeních může být omezena.
- 6.3. Uživatelé berou na vědomí, že mohou existovat personalizované verze aplikace o stejné funkčnosti, ale jiné vizuální podobě uživatelského rozhraní. V případě pochybností, zda se jedná o oficiální verzi aplikace (buť v personalizované verzi) je uživatel povinen požádat Provozovatele o potvrzení, zda se jedná o oficiální verzi aplikace.
- 6.4. Aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona. Veškerá práva k aplikaci je oprávněn vykonávat výlučně Provozovatel.
- 6.5. Uživatel je oprávněn aplikaci nainstalovat a užívat v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona, případně v souladu se smlouvou uzavřenou mezi uživatelem a Provozovatelem a dle těchto Podmínek užití. **Instalací aplikace uživatel s těmito podmínkami souhlasí. V opačném případě není uživatel oprávněn aplikaci instalovat, případně je povinen ji bezodkladně odinstalovat ze svého zařízení.**
- 6.6. Uživateli je za účelem užití aplikace udělena licence, která je nevýhradní a bez možnosti udělit podlicenci.
- 6.7. Uživatel není zejména oprávněn bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele:
 - postoupit práva k aplikaci, ani aplikaci zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá ze sjednaného způsobu užívání aplikace;
 - provádět jakékoliv změny, dekompilace, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny software aplikace, popř. jednotlivých počítačových programů či databází zahrnutých nebo použitých v rámci aplikace, a to ani za účelem odstranění chyb programu (případnou existenci chyb nahlásí uživatel prostřednictvím funkcí aplikace přímo Provozovateli);

- používat aplikaci k vývoji odvozených programů, aplikací nebo děl pro použití nebo distribuci jakékoliv třetí straně, a to v celku nebo částečně, jako samostatné produkty či komponenty.

7. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

- 7.1. Uživatel se zavazuje užívat platformu, aplikaci a webové stránky v souladu s těmito Podmínkami užití a závaznými právními předpisy. Uživateli se zakazuje užívat platformu, webové stránky či aplikaci a jejich funkce v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožovat tím veřejný pořádek, užívat je způsobem, který je způsobilý přivodit Provozovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, včetně páchaní trestných činů, jejich přípravy nebo organizace. V případě porušení těchto povinností je Provozovatel oprávněn další užívání uživateli zakázat. V případě, že se Provozovatel dozví o zadání údajů, které porušují obecně závazné právní předpisy, jsou v hrubém a zjevném rozporu s dobrými mravy, ohrožují veřejný pořádek, popř. jsou způsobilé přivodit Provozovateli nebo třetím osobám majetkovou či nemajetkovou újmu, vyhrazuje si Provozovatel oprávnění údaje v takovém rozsahu nezveřejnit nebo je bez dalšího upozornění smazat.
- 7.2. Provozovatel neodpovídá za obsah údajů, které uživatel zadává při užívání platformy. Provozovatel neodpovídá za případná porušení práv třetích osob (zejm. práv osobnostních a autorských), kterých se v souvislosti se zadáním údajů při užívání platformy a jejich sdílení uživatel dopustil. V případě, že by Provozovateli v souvislosti se zadáním údajů uživatelem vznikla jakákoli škoda či náklady, je uživatel povinen je Provozovateli v plném rozsahu nahradit a přijmout bezodkladně veškerá opatření k nápravě takového stavu, zejména je povinen změnit/smazat zadané údaje.
- 7.3. Možnost k užití platformy je poskytována s ohledem na současný vývoj a běžně dostupné technické a obchodní

standardy aplikované v oblasti vývoje software. Provozovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, platformu a aplikaci průběžně aktualizovat a rozšiřovat o nové prvky a vlastnosti. Provozovatel je taktéž oprávněn provoz platformy kdykoliv ukončit.

- 7.4. Uživatel není oprávněn požadovat po Provozovateli jakoukoliv náhradu nemajetkové či majetkové újmy (včetně ušlého zisku), která uživateli vznikla zejména z důvodu zhoršené dostupnosti platformy či aplikace, nefunkčnosti platformy či aplikace, zrušení platformy, výskytu chyb ve fungování platformy či aplikace, ztráty uložených dat a informací nebo jiné skutečnosti související s užíváním platformy či aplikace.
- 7.5. Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost platformy zejména z důvodu předem plánované odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn platformy. Provozovatel bude o plánovaných omezeních dostupnosti uživatele s dostatečným předstihem předem informovat.
- 7.6. S výjimkou ujednání uvedených v těchto Podmínkách užití je platforma poskytována k užívání bez jakýchkoliv dalších záruk.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Ujednání těchto podmínek mohou být čas od času za účelem zkvalitnění služeb, zejména v souvislosti s vývojem a rozšiřováním funkcí platformy, Provozovatelem jednostranně měněny. O těchto změnách budou uživatelé informováni a podmínky budou v novém znění zveřejněny na webových stránkách.
- 8.2. Uživatel souhlasí s případnou změnou osoby Provozovatele. V případech změny osoby Provozovatele bude uživatel o této skutečnosti vždy vyrozuměn.
- 8.3. V těchto Podmínkách užití neupravená práva a povinnosti se řídí právem České

republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

- 8.4. Spory mezi Provozovatelem a uživateli, které vzniknou v souvislosti s užíváním platformy Happenee, webových stránek nebo aplikace, budou rozhodovány s konečnou platností u obecných soudů České republiky, konkrétně u Obvodního soudu pro Prahu 9, a tam, kde rozhodují v prvním stupni krajské soudy, Městským soudem v Praze.
- 8.5. Mimosoudní vyřízení stížností uživatelů – spotřebitelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím emailové adresy info@happenee.com. Informaci o vyřízení stížnosti uživatele zašle Provozovatel na elektronickou adresu uživatele.
- 8.6. Provozovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.7. Pokud se některé z ujednání těchto Podmínek užití nebo jiných smluvních ujednání stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost nebo nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ujednání těchto Podmínek užití nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu ujednání, že takové ujednání nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. Uživatel a Provozovatel se zavazují, že si v takovém případě poskytnou vzájemnou součinnost s cílem neplatné či nevynutitelné ujednání nebo jeho část nahradit novým ujednáním nebo jeho částí, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ujednání Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 8.8. Tyto Podmínky užití nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2019.